

# studio one

SETUP-HANDBUCH






# studio one

SETUP-HANDBUCH

Modell-MTF

## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit deren Hilfe Sie den Computer besser einsetzen können.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Mit einem VORSICHTSHINWEIS wird auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hingewiesen und erläutert, wie Sie dieses Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf Gefahren hin, die zu Sachschäden, Personenschäden oder zum Tod führen können.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL-Logo*, und *YOURS IS HERE* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke von Intel Corporation in den USA und anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista Startschaltfläche* sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke von Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist ein eingetragenes Markenzeichen von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

**September 2009**

**Teilenr. U602H**

**Rev. A01**

# Inhalt


<b>Einrichten Ihres Studio One Computers...</b>	<b>5</b>	Optisches Laufwerk verwenden.....	19
Vor dem Einrichten des Computers.....	5	Verwenden des Touchscreens (optional).....	19
Netzwerkkabel anschließen (optional).....	6	Softwaremerkmale.....	24
Stromkabel anschließen.....	7	<b>Störungen beheben.....</b>	<b>27</b>
Einrichten der Wireless-Tastatur und -Maus (optional).....	7	Probleme mit dem Touchscreen.....	27
Betriebsschalter drücken.....	8	Probleme mit der Wireless-Tastatur oder -Maus.....	28
Einrichten von Windows Vista®.....	9	Probleme mit dem Netzwerk.....	29
Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional).....	9	Probleme mit der Stromversorgung.....	30
<b>Arbeiten mit Ihrem Studio One Computer.....</b>	<b>13</b>	Probleme mit dem Speicher.....	32
Ausstattungsmerkmale - Vorderseite.....	13	Probleme mit Absturz und Software.....	32
Ausstattungsmerkmale - Linke Seite.....	15	<b>Verwenden von Support-Hilfsmitteln ...</b>	<b>35</b>
Ausstattungsmerkmale - Rückseite.....	17	Dell Support Center.....	35
Service-Tag finden.....	18	Signaltoncodes.....	36

## Inhalt

Systemmeldungen .....	37	<b>Weitere Informationen und Ressourcen</b> .....	<b>57</b>
Hardware-Problembehandlung .....	39	<b>Technische Daten</b> .....	<b>60</b>
Dell Diagnostics .....	39	<b>Anhang</b> .....	<b>65</b>
<b>Optionen der Systemwiederherstellung</b> .....	<b>42</b>	Hinweise für Macrovision-Produkte .....	65
Systemwiederherstellung .....	43	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>66</b>
Dell Factory Image Restore .....	44		
Neuinstallation des Betriebssystems .....	46		
<b>Wie Sie Hilfe bekommen</b> .....	<b>49</b>		
Technischer Support und Kundendienst ..	50		
DellConnect .....	51		
Online-Dienste .....	51		
Automatisches Auftragsauskunftssystem ..	52		
Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift .....	53		
Bevor Sie anrufen .....	54		
Kontaktaufnahme mit Dell .....	55		

# Einrichten Ihres Studio One Computers

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Einrichten von Studio One und zum Anschließen von Peripheriegeräten.

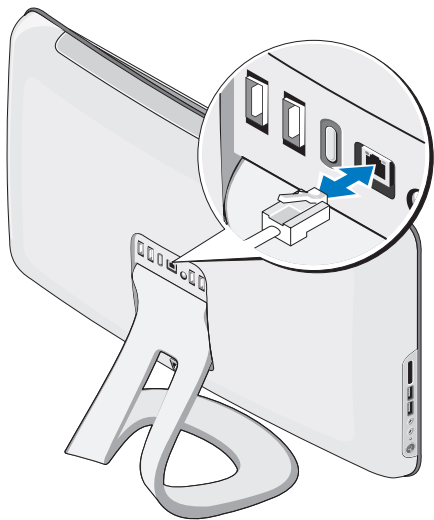
 **WARNUNG:** Bevor Sie gemäß den in diesem Abschnitt beschriebenen Anleitungen verfahren, lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise in der entsprechenden Dokumentation im Lieferumfang Ihres Computers. Zusätzliche Informationen zur bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien finden Sie auf der Homepage zur Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Vor dem Einrichten des Computers

Vergewissern Sie sich beim Aufstellen des Computers, dass die Stromquelle, an die er angeschlossen wird, und die Bedienelemente und Anschlüsse auf der linken Seite gut zugänglich sind. Achten Sie auf eine ausreichende Belüftung und stellen Sie den Computer auf eine ebene Oberfläche.

Bei mangelnder Luftzirkulation im Bereich Ihres Studio One kann dieser überhitzen. Stellen Sie sicher, dass Sie auf allen Seiten einen Abstand von mindestens 5,1 cm einhalten, um ein Überhitzen zu vermeiden. Stellen Sie den Computer im eingeschalteten Zustand niemals in einen geschlossenen Raum, wie zum Beispiel einen Schrank.

## Netzwerkabel anschließen (optional)



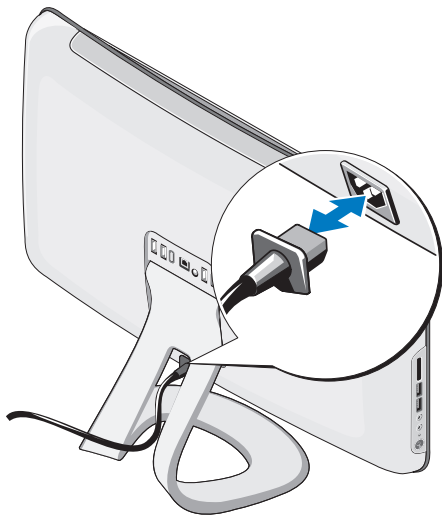
Um die Einrichtung dieses Computers abschließen zu können, ist keine Netzwerkverbindung erforderlich. Wenn Sie jedoch über eine bestehende Netzwerk- oder Internetverbindung über Kabel verfügen (wie zum Beispiel ein Kabelmodem oder eine Ethernet-Buchse), können Sie diese jetzt verbinden.

Verwenden Sie ausschließlich ein Ethernet-Kabel (RJ45-Anschluss). Schließen Sie kein Telefonkabel (RJ11-Anschluss) an den Netzwerkanschluss an.

Um den Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, müssen Sie ein Ende des Netzwerkkabels entweder an einen Netzwerkanschluss oder an ein Breitbandgerät anschließen. Schließen Sie das andere Ende des Netzwerkkabels an den Netzwerkadapteranschluss auf der Rückseite des Computers an. Wenn das Netzwerkkabel mit einem Klicken einrastet, ist es richtig angeschlossen.



## Stromkabel anschließen



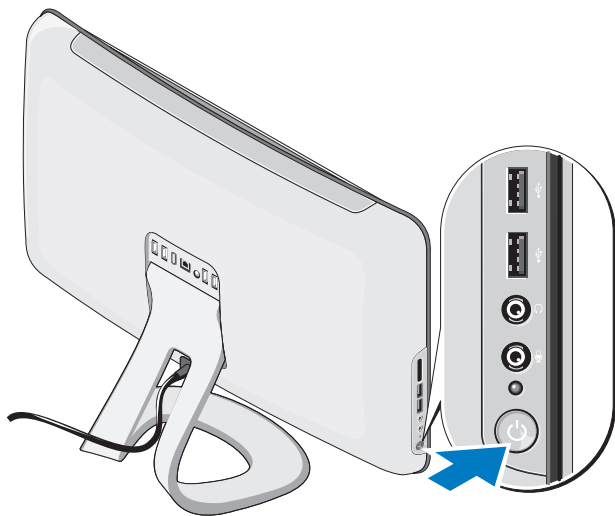
## Einrichten der Wireless-Tastatur und -Maus (optional)

Ihr Studio One unterstützt eine spezielle Wireless-Tastatur und -Maus (nicht Bluetooth), die zur Verwendung mit Ihrem Computer optimal geeignet sind.

Wenn Sie die Batterien eingelegt haben, werden die Wireless-Tastatur und -Maus synchronisiert und sind betriebsbereit. Sollten Probleme beim Einrichten der Wireless-Tastatur und -Maus auftreten, schlagen Sie das Kapitel „Probleme mit Wireless-Tastatur oder -Maus“ auf Seite 28 nach.


**ANMERKUNG:** Die Wireless-Tastatur und -Maus sind mit besonderen Funktionen ausgestattet, über die andere Geräte, die mit Ihrem Computer verwendet werden könnten, unter Umständen nicht verfügen.

## Betriebsschalter drücken



## Einrichten von Windows Vista®

Ihr Dell Computer ist mit Windows Vista vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows Vista erstmalig einrichten, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit in Anspruch nehmen. Mithilfe der Bildschirme werden Sie durch mehrere Verfahren geführt, darunter das Akzeptieren von Lizenzvereinbarungen, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

 **VORSICHTSHINWEIS: Der Setup-Vorgang des Betriebssystems darf nicht unterbrochen werden. Dies könnte dazu führen, dass Ihr Computer betriebsunfähig wird.**


## Herstellen einer Verbindung mit dem Internet (optional)

 **ANMERKUNG:** Die ISPs und deren Angebote sind länderspezifisch verschieden.

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP). Der ISP stellt eine oder mehrere der folgenden Optionen für Internetverbindungen bereit:

- DSL-Verbindungen für Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über eine vorhandene Telefonleitung oder einen Mobilfunkdienst. Bei einer DSL-Verbindung ist es möglich, auf das Internet zuzugreifen und gleichzeitig auf derselben Leitung zu telefonieren.
- Kabelmodemverbindungen für Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über das örtliche Kabel-TV-Netz.

- Satellitenmodemverbindungen für Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über ein Satellitenfernsehsystem.
- DFÜ-Verbindungen für den Internetzugang über eine Telefonleitung. DFÜ-Verbindungen sind deutlich langsamer als DSL- oder Kabel-/Satellitenmodemverbindungen. Ihr Computer ist nicht mit einem integrierten Modem ausgestattet. Um DFÜ-Verbindungen herstellen zu können, benötigt dieser Computer ein optionales USB-Modem.
- Wireless-LAN-Verbindungen für Internetzugang über WiFi 802.11-Technologie. Für die Unterstützung von Wireless-LAN sind optionale interne Komponenten erforderlich, die je nachdem, welche Ausstattungsmerkmale Sie zum Zeitpunkt des Erwerbs festgelegt hatten, entweder auf Ihrem Computer installiert sind oder nicht.


 **ANMERKUNG:** Sollten ein externes USB-Modem oder ein W-LAN-Adapter nicht Bestandteil Ihrer ursprünglichen Bestellung gewesen sein, sind diese auf der Webseite von Dell unter **dell.com** erhältlich.

### Einrichten einer Kabelverbindung


- Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung nutzen, schließen Sie ein Telefonkabel an das externe USB-Modem (optional) und an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie eine DSL-Verbindung oder eine Kabel-/Satelliten-Modemverbindung verwenden, fordern Sie bei Ihrem ISP oder Mobiltelefondienst Setup-Anweisungen an.

Um die Einrichtung der Kabel-Internetverbindung abzuschließen, folgen Sie den Anweisungen unter „Einrichten der Internetverbindung“ auf Seite 11.

### Einrichten einer Wireless-Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Bevor Sie Ihren Wireless-Router einrichten, sollten Sie die im Lieferumfang des Routers enthaltene Dokumentation lesen.

Bevor Sie die Wireless-Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem Wireless-Router herstellen. So richten Sie eine Verbindung zu einem Wireless-Router ein:


1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Setup-Vorgang abzuschließen.


### Einrichten der Internetverbindung

Führen Sie die Schritte im folgenden Abschnitt aus, wenn auf dem Desktop kein Symbol für einen Internetdienstanbieter vorhanden ist oder wenn Sie eine Internetverbindung mit einem anderen Internetdienstanbieter einrichten möchten.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen


können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt möglicherweise eine Störung auf Seiten des Internetdienstanbieters vor. Wenden Sie sich an den Internetdienstanbieter, um Informationen über den Dienststatus zu erhalten, oder versuchen Sie später noch einmal, eine Verbindung herzustellen.

 **ANMERKUNG:** Halten Sie Ihre ISP-Informationen griffbereit. Falls Sie noch keinen ISP haben, können Sie über den Assistenten **Mit dem Internet verbinden** einen Internetdienstanbieter auswählen.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie unter **Netzwerk und Internet** auf **Mit dem Internet verbinden**. Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.

4. Klicken Sie entweder auf **Breitband (PPPoE)** oder **DFÜ**, je nachdem, wie Sie die Verbindung herstellen möchten:

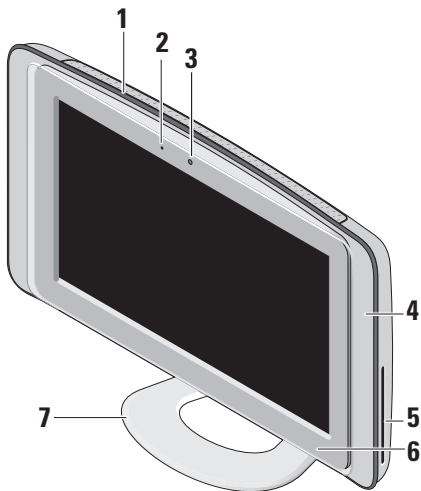
- Wählen Sie **Broadband (Breitband)**, wenn Sie eine DSL-, Satellitenmodem-, Kabelmodem- oder Bluetooth® Wireless Technologie-Verbindung verwenden möchten.
- Wählen Sie **DFÜ**, wenn Sie ein optionales USB-DFÜ-Modem oder ISDN verwenden.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie sich unsicher sind, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren ISP.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die von Ihrem ISP bereitgestellten Informationen für das Einrichten einer Verbindung, um den Setup-Vorgang abzuschließen.

# Arbeiten mit Ihrem Studio One Computer

## Ausstattungsmerkmale - Vorderseite



- 1 Lüfter** – Interne Lüfter erzeugen einen Luftstrom durch die Belüftungsöffnungen. Dadurch wird der Computer vor Überhitzung geschützt. Der Lüfter wird automatisch eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Dass der Lüfter Geräusche verursacht, ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.


**⚠️ WARNUNG:** Stellen Sie sicher, dass keine Lüftungsschlitze des Systems blockiert sind. Eine Blockierung der Lüftungsschlitze führt zu schwerwiegenden thermischen Problemen.

- 2 Kameraaktivitätsanzeige (optional)** – Signalisiert, ob die Kamera eingeschaltet ist oder nicht.

**3 Kamera/Mikrofon (optional)** – Integriertes Kamera- und Mikrofon-Array für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats.

**4 Lautsprecher (2)**

**5 Optisches Laufwerk** – Ausschließlich zum Abspielen oder Aufnehmen von CDs und DVDs mit Standardgröße (12 cm) geeignet. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden des optischen Laufwerks“ auf Seite 19.

**6  Auswurf-Bedienelement für das optische Laufwerk** – Leuchtet auf, wenn der Computer hochgefahren wird und wenn sich ein Datenträger im optischen Laufwerk befindet. Tippen Sie leicht auf das Bedienelement, um einen Datenträger auszuwerfen.

**7 Computerstandrahmen:** Verwenden Sie den Standrahmen, um das Display in einem Neigungswinkel Ihrer Wahl einzustellen. Es kann bis zu einem Neigungswinkel von 40° gekippt werden. Der Standrahmen bietet dem Computer Stabilität und kann nicht entfernt werden.



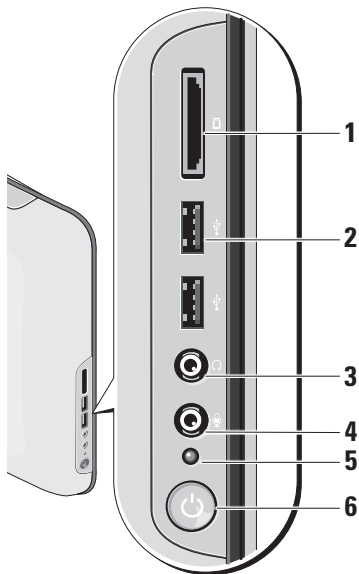
**WARNUNG: Der Computerstandrahmen sollte stets angebracht bleiben, um eine größtmögliche Stabilität zu gewährleisten.**



**ANMERKUNG:** Das Etikett mit der Service-Tag-Nummer bzw. dem Express-Servicecode finden Sie unter dem Display-Glas. Kippen Sie das Display in einem Neigungswinkel von 40°, um die Service-Tag-Nummer bzw. den Express-Servicecode sehen zu können. Verwenden Sie diesen Code, wenn Sie die Dell-Support-Webseite aufrufen oder sich mit dem technischen Kundendienst von Dell in Verbindung setzen.








## Ausstattungsmerkmale - Linke Seite




- 1**  **Speicherkartenleser** – Eine schnelle und bequeme Möglichkeit zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Audio- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:

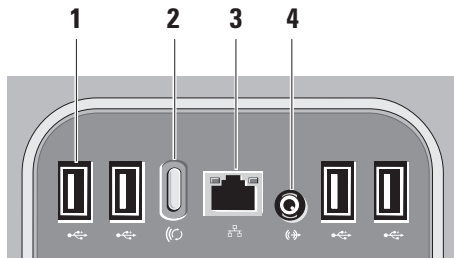
- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
- Multi Media Card (MMC)
- Speicherstick
- Speicherstick PRO
- xD-Picture Card (Typ - M und Typ - H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD


- 2**  **USB 2.0-Anschlüsse (2)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

- 3**  **Kopfhörer- oder Leitungsausgangsanschluss** – Zum Anschluss von Kopfhörern.
-  **ANMERKUNG:** Verwenden Sie den **Leitungsausgangsanschluss** auf der Rückseite des Computers, um ein Lautsprecher- oder Soundsystem anzuschließen.
- 4**  **Mikrofon- oder Leitungseingangsanschluss** – Zum Anschluss eines Mikrofons zur Stimmeingabe oder zum Anschluss an ein Audiokabel zu Audiozwecken.
- 5** **Festplatten-Aktivitätsanzeige** – Leuchtet auf, wenn der Computer Daten von der Festplatte liest oder darauf schreibt. Eine blinkende Anzeigeleuchte weist auf Festplattenaktivität hin.
-  **VORSICHTSHINWEIS:** Schalten Sie den Computer niemals aus, wenn die Festplatten-Aktivitätsanzeige blinkt, um Datenverlust zu vermeiden.


- 6**  **Betriebsschalter und Betriebsanzeige** – Durch Drücken dieses Schalters wird der Computer an- oder ausgeschaltet. Die Anzeige in der Mitte dieser Taste zeigt den Stromversorgungszustand an:
- Durchgehend gelbes Licht – Der Computer befindet sich im Ruhezustand
- ODER
- die Systemplatine kann keinen Start einleiten. Es kann sich um ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung handeln.
- Durchgehend weißes Licht – zeigt an, dass der Computer hochfährt.
  - Blinkendes gelbes Licht – Es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor, möglicherweise besteht ein Problem mit einer Fehlfunktion eines Gerätes oder ein Gerät ist nicht ordnungsgemäß installiert.



## Ausstattungsmerkmale - Rückseite



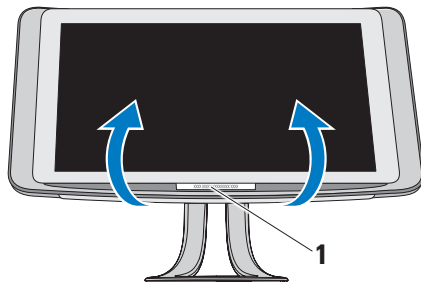
- 
**USB 2.0-Anschlüsse (4)** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder einem MP3-Player.

- 
**Wireless-Sync-Taste** – Stellt die Verbindung zwischen Ihrem Computer, der Maus und der Tastatur wieder her. Drücken Sie zu diesem Zweck die Sync-Taste auf der Rückseite Ihres Computers und dann die Sync-Taste an dem Gerät, zu dem Sie die Verbindung wiederherstellen möchten.

 **ANMERKUNG:** Die Wireless-Sync-Taste ist nur dann von Nutzen, wenn Sie zusätzlich zu Ihrem Computer auch eine Wireless-Tastatur und -Maus erwerben.

- 3  **Netzwerkanschluss und Netzwerkanzeige** – Verbindet Ihren Computer mit einem Netzwerk- oder Breitbandgerät. Die Netzwerkaktivitätsanzeige blinkt, wenn der Computer Daten sendet oder empfängt. Ein hohes Aufkommen an Netzwerk-Datenverkehr hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige stetig leuchtet.
- 4  **Leitungsausgangsanschluss** – Zum Anschluss eines Lautsprecher- oder Soundsystems.

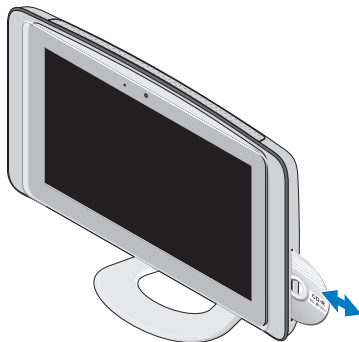
## Service-Tag finden



1 Service-Tag

Neigen Sie das Display leicht nach oben, um die Service-Tag-Nummer sehen zu können.

## Optisches Laufwerk verwenden



Legen Sie die Disc mit der beschrifteten Seite nach oben ein und schieben Sie sie behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disc automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts. Tippen Sie leicht auf das Auswurf-Bedienelement, um einen Datenträger aus dem Laufwerk auszuwerfen.

## Verwenden des Touchscreens (optional)

Die Touchscreen-Funktion auf Ihrem Studio One verwandelt Ihren Computer in ein interaktives Display.

### Dell Touch Zone

Um die Dell Touch Zone-Software zu starten, klicken Sie auf **Start**  → **Dell Touch Zone**.

In der Dell Touch Zone-Software können Sie auf folgende Funktionen zugreifen:

- Picture Viewer (Bildanzeige) – Bilder anschauen, sortieren und bearbeiten.
- Dell Touch Cam – Drehen Sie mit der integrierten Webcam Ihre eigenen Videos. Wenn Sie online sind, können Sie Videos bei **YouTube** hochladen.

## Arbeiten mit Ihrem Studio One Computer

- Notes Creator (Notizerstellung) – Erstellen Sie getippte oder handschriftliche Notizen. Diese Nachrichten erscheinen dann am schwarzen Brett, wenn Sie das nächste Mal auf Dell Touch Zone zugreifen.
- Drum Zone – Spielen Sie zu Musik auf Ihrem Computer ein Spiel oder spielen Sie elektronische Schlaginstrumente.
- You Paint (Zeichnen und Bildbearbeitung) – Mit dieser Software können Sie zeichnen, Bilder malen und Fotos bearbeiten.
- Games (Spiele) – Verwenden Sie Touch, um Windows-Spiele zu spielen.
- Music (Musik) – Spielen Sie Musik ab, erstellen Sie Wiedergabelisten und durchsuchen Sie Ihre Musikdateien nach Album, Künstler oder Liedtitel.


- Internet Explorer – Surfen Sie mit Multi-Touch-Technologie im Internet. Berühren Sie einen Link, den Sie öffnen oder herunterladen möchten.
- Help (Hilfe) – Über die Hilfe-Funktion erhalten Sie weitere Informationen zur Verwendung des Touchscreens.

Wenn Sie das System zum ersten Mal hochfahren, wird ein Video gestartet, in dem die Funktionen des Touchscreens dargestellt werden.



**ANMERKUNG:** Sie können sich das Video über die Hilfe oder unter [support.dell.com](http://support.dell.com) auch noch zu einem späteren Zeitpunkt anschauen.

## Touchscreen-Gesten

 **ANMERKUNG:** Einige dieser Gesten funktionieren möglicherweise nur innerhalb der Dell Touch Zone-Software.

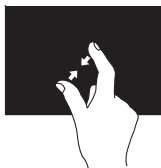
### Zoom

Option zum Vergrößern oder Verkleinern des Abbildungsverhältnisses des Bildschirminhalts.

**Klammern** – Option zum Vergrößern oder Verkleinern durch das Spreizen oder Zusammenführen von zwei Fingern auf dem Bildschirm.



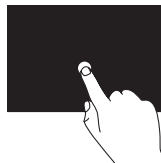
*So vergrößern Sie:*  
Bewegen Sie zwei Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.



*So verkleinern Sie:*  
Führen Sie zwei Finger dicht zueinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

### Verweilen

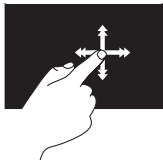
Option für den Zugriff auf zusätzliche Informationen durch Simulation eines Rechtsklicks



Drücken und halten Sie einen Finger auf den Touchscreen, um kontext-sensitive Menüs zu öffnen.

### Blättern

Option zum Durchblättern von Inhalt. Dies kann je nach Richtung des Blätterns vorwärts oder rückwärts geschehen.



Bewegen Sie einen Finger schnell in die gewünschte Richtung, um im aktiven Fenster Inhalt wie die Seiten eines Buches zu durchblättern. Blättern funktioniert auch vertikal, wenn Sie beispielsweise durch Bilder oder die Liedtitel einer Wiedergabeliste navigieren.

### Bildlauf durchführen

Option zur Durchführung eines Bildlaufes durch Inhalte. Die Bildlauf-Funktion umfasst Folgendes:

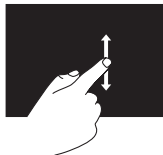
**Schwenken** – Option zum Fokussieren des ausgewählten Objekts, wenn das gesamte Objekt nicht sichtbar ist.



Bewegen Sie einen Finger in die gewünschte Richtung, um einen Schwenk-Bildlauf auf das ausgewählte Objekt anzuwenden.

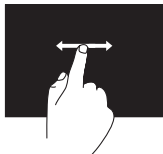


**Vertikaler Bildlauf** – Option zum Durchführen eines nach oben oder nach unten verlaufenden Bildlaufes im aktiven Fenster.



Bewegen Sie einen Finger nach oben oder nach unten, um den vertikalen Bildlauf zu aktivieren.

**Horizontaler Bildlauf** – Option zum Durchführen eines nach links oder nach rechts verlaufenden Bildlaufes im aktiven Fenster.



Bewegen Sie einen Finger nach links oder rechts, um den horizontalen Bildlauf zu aktivieren.

## Rotieren


Option zum Drehen des aktiven Bildschirm Inhaltes.

**Drehen** – Option zum Drehen eines aktiven Inhaltes mit zwei Fingern in 90°-Schritten.




Halten Sie einen Finger oder den Daumen an einer Stelle und bewegen Sie den anderen Finger in Form eines Bogens nach links oder rechts. Sie können den aktiven Inhalt auch drehen, indem Sie beide Finger in Form eines Kreises bewegen.


## Softwaremerkmale

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen über die in diesem Abschnitt beschriebenen Funktionen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrem Computer oder auf der Dell-Support-Webseite unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Gesichtserkennung (optional)

Ihr Computer verfügt möglicherweise über die FastAccess-Funktion zur Gesichtserkennung. Mithilfe dieser Funktion können Sie Ihren Dell-Computer schützen, indem das einzigartige Aussehen Ihres Gesichts verwendet wird, um Ihre Identität zu überprüfen und automatisch Anmeldeinformationen bereitzustellen, die Sie sonst selbst eingeben würden (zum Beispiel für die Anmeldung bei einem Windows-Konto oder sicheren Webseiten). Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf **Start**  →

**Programme** → **FastAccess**.

 **ANMERKUNG:** Diese Software-Funktion können Sie nur nutzen, wenn Sie über die optionale Kamera verfügen.

## Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder bearbeiten und anzeigen. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie auf Webseiten zugreifen, ein E-Mail-Konto einrichten, Daten hoch- und herunterladen usw.

## Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Radiosendern hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt möglicherweise verschiedene Datenträgerformate einschließlich CDs, DVDs und Blu-ray Discs (falls diese Option beim Kauf ausgewählt wurde).

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobiltelefonen herunterladen und kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen Ihnen die Verwaltung und Erstellung von Audio- und Videodateien, die Sie anschließend auf Datenträger aufzeichnen oder auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Unterhaltungsgeräten speichern können.

## Anpassen des Desktops

Im Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** können Sie Ihren Desktop individuell einrichten und verschiedene Einstellungen bezüglich Darstellung, Auflösung, Hintergrundbild, Bildschirmschoner usw. ändern.

So passen Sie Ihren Desktop an:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich des Desktops.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** zu öffnen und die verfügbaren Anpassungsoptionen kennenzulernen.

## Anpassen der Energieeinstellungen


Sie können Ihre Energieeinstellungen ändern, indem Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Energieoptionen** klicken.

Windows Vista® verfügt über drei Standard-Energieeinstellungen:

- **Ausbalanciert** – Bietet vollständige Leistung bei Bedarf und spart Energie bei längerer Inaktivität.
- **Energiesparmodus** - Verringert die Systemleistung und somit den Energieverbrauch Ihres Computers über seine gesamte Lebensdauer hinweg.
- **Höchstleistung** – Bietet die höchste Systemleistung für Ihren Computer, indem die Prozessortaktrate an Ihre Aktivitäten angepasst wird.

### Daten sichern

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf ihrem Computer erstellen. So sichern Sie Dateien:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Begrüßungcenter** → **Dateien und Einstellungen übertragen**.
2. Klicken Sie auf **Dateien sichern** oder **Computer sichern**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung** auf **Weiter** und befolgen Sie die Anweisungen des Dateisicherungs-Assistenten.


# Störungen beheben

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung für Ihren Computer. Wenn sich das Problem mithilfe der folgenden Richtlinien nicht lösen lässt, finden Sie weitere Informationen unter „Support-Hilfsmittel verwenden“ auf Seite 35 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

## Probleme mit dem Touchscreen

### Einige oder alle Multi-Touch-Funktionen funktionieren nicht –

- Bestimmte Multi-Touch-Funktionen sind möglicherweise deaktiviert. Um Multi-Touch-Funktionen zu aktivieren, klicken Sie im Systembereich auf das Symbol **Multi-Touch-Einstellungen**.

- Bestimmte Touchscreen-Funktionen sind möglicherweise deaktiviert. Um die Touchscreen-Funktionen zu aktivieren, klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Stift- und Eingabegeräte**.
- Die Multi-Touch-Funktion wird von der Anwendung möglicherweise nicht unterstützt.

**Der Touchscreen verliert seine Empfindlichkeit** – Auf dem Touchscreen befinden sich möglicherweise Schmutzpartikel (zum Beispiel verursacht durch Haftnotizen), die die Touch-Sensoren blockieren. So entfernen Sie diese Partikel:

1. Schalten Sie den Computer aus.

## Störungen beheben

2. Ziehen Sie das Stromkabel vom Wandanschluss ab.

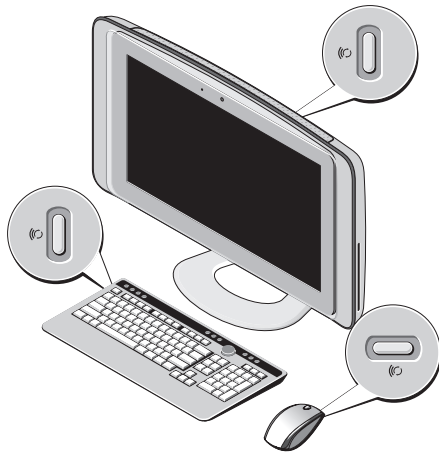
 **VORSICHTSHINWEIS: Verwenden Sie bei der Reinigung des Touchscreens weder Wasser noch Reinigungsmittel.**

3. Verwenden Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch (Sie können wenn nötig ein mildes, nichtscheuerndes Reinigungsmittel oder etwas Wasser auf das Tuch sprühen, nicht jedoch auf den Bildschirm) und wischen Sie damit über die Oberfläche und die Seiten des Touchscreens, um Schmutz und Fingerabdrücke zu entfernen.

## Probleme mit der Wireless-Tastatur oder -Maus

**Die Maus und die Tastatur kommunizieren nicht mehr mit dem Computer** – Möglicherweise funktionieren die Batterien nicht oder die Verbindung zwischen Maus und Tastatur und dem Computer wurde getrennt.

- Überprüfen Sie die Batterien in der Tastatur und der Maus, um sicherzustellen, dass sie ausreichend Energie liefern und korrekt eingelegt sind.
- Stellen Sie wieder eine Verbindung zum Computer her.
  - a. Drücken Sie zu diesem Zweck die Wireless-Sync-Taste auf der Rückseite Ihres Computers und dann die Wireless-Sync-Taste an der Tastatur.
  - b. Drücken Sie die Wireless-Sync-Taste am Computer erneut und dann die Wireless-Sync-Taste an der Maus. Die Tastatur und die Maus sollten nun ein Paar bilden.



## Probleme mit dem Netzwerk Wireless-Verbindungen

Mit der Netzwerkaktivitätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie überprüfen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:


- Gelb – Zwischen dem Drahtlosnetzwerk und dem Computer besteht eine gute Verbindung.
- Keine Anzeige – Es wurde keine Verbindung zum Netzwerk festgestellt.

### **Die Netzwerkverbindung wurde unterbrochen**

– Der Wireless-Router ist offline oder Wireless wurde auf dem Computer deaktiviert.

Überprüfen Sie den Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er eingeschaltet und mit Ihrer Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub) verbunden ist. Stellen Sie die Verbindung mit dem Wireless-Router wieder her:

## Störungen beheben

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

### Kabelverbindungen

Mit der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie überprüfen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:

- Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10/100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Keine Anzeige – Es wurde keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt.

#### **Die Netzwerkverbindung ist abgebrochen** –

Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es angeschlossen und nicht beschädigt ist.

## Probleme mit der Stromversorgung

**Die Betriebsanzeige ist aus** – Der Computer ist ausgeschaltet oder wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Stromkabel wieder an den Netzanschluss des Computers und an die Steckdose an.
- Wenn der Computer an einer Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an einer Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. Entfernen Sie Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckerleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer ordnungsgemäß einschalten lässt.
- Stellen Sie sicher, dass an der Steckdose Spannung anliegt, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.
- Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).



### **Die Betriebsanzeige leuchtet weiß und der Computer reagiert nicht –**

Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

### **Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb –**

- Der Computer befindet sich im Ruhezustand. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie die Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen.
- Die Systemplatine kann keinen Start einleiten. Es kann sich um ein Problem mit der Systemplatine oder der Stromversorgung handeln. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

**Die Betriebsanzeige blinkt gelb –** Es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor, möglicherweise besteht ein Problem mit einer Fehlfunktion eines Gerätes oder ein Gerät ist nicht ordnungsgemäß installiert. Um weitere

Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

### **Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern –**

Ein unerwünschtes Signal erzeugt Störungen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel.
- Zu viele Geräte an einer Steckerleiste
- Mehrere Steckerleisten sind mit der gleichen Steckdose verbunden.

### Probleme mit dem Speicher

#### Es wird eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher angezeigt –

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten, nicht verwendeten Programme, um festzustellen, ob sich das Problem dadurch lösen lässt.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Um weitere Hilfestellungen zu erhalten, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 39).

#### Andere Speicherprobleme treten auf –

- Stellen Sie sicher, dass der verwendete Speicher vom Computer unterstützt wird. Weitere Informationen zu den vom Computer

unterstützten Speichertypen finden Sie unter „Technische Daten“ auf Seite 60.

- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 39).

### Probleme mit Absturz und Software

#### Der Computer kann nicht gestartet werden

– Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel ordnungsgemäß an den Computer und an die Steckdose angeschlossen ist.

#### Ein Programm reagiert nicht mehr –

So beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

**Ein Programm stürzt wiederholt ab** – Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach. Wenn notwendig, deinstallieren Sie das Programm und installieren Sie es anschließend neu.

 **ANMERKUNG:** Installationsanweisungen für Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten CD.


**Der Computer reagiert nicht oder ein blauer Bildschirm wird angezeigt** –

 **VORSICHTSHINWEIS:** Es können Daten verloren gehen, wenn das Betriebssystem nicht heruntergefahren wird.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. durch Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

**Ein Programm wurde für eine frühere Betriebssystemversion von Microsoft® Windows® entwickelt** –


Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows Vista, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Andere Probleme mit der Software** –

- Erstellen Sie unverzüglich eine Sicherungskopie Ihrer Dateien.

## Störungen beheben


- Verwenden Sie ein Viren-Erkennungsprogramm, um die Festplatte oder CDs zu überprüfen.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie den Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Sehen Sie in der Softwaredokumentation nach oder holen Sie vom Softwarehersteller Informationen zur Problembehandlung ein:
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf dem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
  - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, die zum Ausführen der Software notwendig sind. Informationen dazu finden Sie in der Softwaredokumentation.
  - Stellen Sie sicher, dass das Programm richtig installiert und konfiguriert ist.
- Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- Wenn notwendig, deinstallieren Sie das Programm und installieren Sie es anschließend neu.

# Verwenden von Support-Hilfsmitteln

## Dell Support Center

Im Dell Support Center finden Sie die Service-, Support- und systemspezifischen Informationen, die Sie benötigen. Nähere Informationen über das Dell Support Center und die verfügbaren Support-Hilfsmittel finden Sie durch Klicken auf die Registerkarte **Services** auf der Seite [support.dell.com](http://support.dell.com).



Klicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste, um die Anwendung zu starten. Auf der Startseite finden Sie Verknüpfungen zu den folgenden Bereichen:

- Selbsthilfe (Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung/Wiederherstellung und Windows Vista®)

- Warnmeldungen (Warnmeldungen des technischen Supports, die für Ihren Computer relevant sind)
- Unterstützung von Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernprogramme, direkte Anleitung mit Dell on Call und Online-Überprüfung mit PC CheckUp)
- Informationen zu Ihrem Computer (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Oben auf der Startseite des Dell Support Centers werden die Modellnummer Ihres Computers sowie die Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode angezeigt.

Weitere Informationen über das Dell Support Center finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch* auf Ihrem Computer oder auf der Dell-Support-Webseite unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltönen aus, wenn auf dem Bildschirm keine Fehlermeldungen oder Probleme angezeigt werden können. Die folgenden, sich wiederholenden Signaltoncodes erleichtern die Störungssuche bei Computerproblemen.

 **ANMERKUNG:** Informationen zum Austausch von Teilen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell-Support-Webseite unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Ein Signalton** – *BIOS ROM checksum failure (ROM-BIOS-Prüfsummenfehler). Possible motherboard failure (Möglicher Fehler der Hauptplatine)*

Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

**Zwei Signaltöne** – *No RAM Detected (Kein RAM gefunden)*

- Entfernen Sie die Speichermodule, installieren Sie ein Modul neu und starten Sie den Computer neu. Installieren Sie ein weiteres Modul neu, wenn der Computer beim Neustart normal hochfährt. Fahren Sie damit fort, bis Sie ein fehlerhaftes Modul identifiziert oder alle Module fehlerfrei neu installiert haben.
- Installieren Sie nach Möglichkeit Speichermodule eines einheitlichen Typs in Ihrem Computer.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

**Drei Signaltöne** – *Possible motherboard failure (Möglicher Fehler der Hauptplatine)*

Wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

### **Vier Signaltöne – RAM Read/Write failure** (RAM-Lese-/Schreibfehler)

- Stellen Sie sicher, dass keine speziellen Sockelanforderungen für Speichermodule/ Speicheranschlüsse bestehen (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell-Support-Webseite unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie, ob die von Ihnen installierten Speichermodule mit dem Computer kompatibel sind.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

### **Fünf Signaltöne – Real Time Clock Failure** (Fehler der Echtzeituhr)

Tauschen Sie die Batterie aus.

## **Systemmeldungen**

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler feststellt, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.



**ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde. Weitere Hilfestellungen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell-Support-Webseite unter **support.dell.com** oder unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Achtung! Frühere Versuche beim Starten des Systems sind am Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim Technischen Support von Dell.** Notieren Sie dazu diesen Prüfeintrag.) – Der Computer konnte die Startroutine drei Mal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler)** – Possible motherboard failure or RTC battery low. (Möglicher Fehler der Hauptplatine oder geringe Ladung der Echtzeituhr-Batterie.) Tauschen Sie die Batterie aus. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters)** – Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerkfehler)** – Möglicher Festplattenfehler beim HDD POST. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**Hard-disk drive failure (Fehler beim Lesen des Festplattenlaufwerks)** – Möglicher Festplattenfehler beim HDD POST. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

**No timer tick interrupt (Keine Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal)** – Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Systemplatine selbst fehlerhaft. Siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.


**USB over current error (USB-Überstromfehler)** – Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Energiequelle für das USB-Gerät oder, wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.



## Hardware-Problembehandlung

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mithilfe des **Hardware-Ratgebers** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie **Hardware-Ratgeber** in das Suchfeld ein und drücken Sie die <Eingabetaste>, um mit der Suche zu beginnen.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Behebung von Störungen fort.

## Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 32 aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie sich zwecks technischer Unterstützung an Dell wenden.



**ANMERKUNG:** Dell Diagnostics kann nur auf Dell Computern verwendet werden.



**ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* Medien sind optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.


## Verwenden von Support-Hilfsmitteln

Sehen Sie sich die Konfigurationsinformationen Ihres Computers im Abschnitt System-Setup im *Service-Handbuch* an und achten Sie darauf, dass das Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup-Programm angezeigt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics entweder von der Festplatte oder über die *Drivers and Utilities* Medien.


### Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte


Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionierenden Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein (oder führen Sie einen Neustart durch).

3. Wenn das DELL-Logo™ angezeigt wird, sofort <F12> drücken. Wählen Sie im Startmenü **Diagnostics (Diagnose)** und drücken Sie die <Eingabetaste>.


 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.


 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung der *Drivers and Utilities* Medien aus.

4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

## Starten von Dell Diagnostics über die Drivers and Utilities Medien

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities* Medien ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.  
Drücken Sie sofort die Taste <F12>, wenn das DELL-Logo angezeigt wird.

 **ANMERKUNG:** Falls Sie zu lange gewartet haben und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM (Von CD-ROM starten)** aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie **1** ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen)** aus der Nummernliste. Wenn mehrere Versionen aufgelistet werden, wählen Sie die für den Computer zutreffende Version aus.
7. Wenn das **Hauptmenü** von Dell Diagnostics erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.


# Optionen der Systemwiederherstellung


Sie können das Betriebssystem auf folgende Arten wiederherstellen:

- Die Systemwiederherstellung führt Ihren Computer in einen früheren Betriebszustand zurück, ohne dass Arbeitsdateien beeinträchtigt werden. Verwenden Sie immer zuerst die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem wiederherzustellen und Arbeitsdateien zu erhalten.
- Mit Dell Factory Image Restore wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Durch die Verfahren von Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf dem Festplattenlaufwerk dauerhaft gelöscht und alle Anwendungen entfernt, die Sie nach Erhalt des Computers installiert haben. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.
- Wenn Sie mit dem Computer einen Betriebssystem-Datenträger erhalten haben, können Sie diesen zum Wiederherstellen des Betriebssystems verwenden. Allerdings werden bei Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers auch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie die Disc nur, wenn das Problem mit dem Betriebssystem weder mithilfe der Systemwiederherstellung noch durch Dell Factory Image Restore behoben werden konnte.


### Systemwiederherstellung


Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, mit der Sie den Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstigen Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen nicht den gewünschten Erfolg zeigten oder zu Fehlfunktionen führten. Sämtliche Änderungen, die durch die Systemwiederherstellung an Ihrem Computer vorgenommen werden, können vollständig rückgängig gemacht werden.

 **VORSICHTSHINWEIS: Legen Sie regelmäßig Sicherungskopien von allen Arbeitsdateien an. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

 **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

### Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Feld **Suche starten** das Wort *Systemwiederherstellung* ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.


 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.


3. Klicken Sie auf **Weiter**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Optionen der Systemwiederherstellung


Falls das Problem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben wurde, können Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

### Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start**  .
2. Geben Sie in das Feld **Suche starten** das Wort *Systemwiederherstellung* ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und dann auf **Weiter**.

## Dell Factory Image Restore

 **VORSICHTSHINWEIS:** Mit Dell Factory Image Restore werden alle Daten auf der Festplatte endgültig gelöscht und alle Anwendungen und Treiber entfernt, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Sie sollten Ihre Daten nach Möglichkeit sichern, bevor Sie diese Option einsetzen. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur dann, wenn das auftretende Problem mit dem Betriebssystem nicht über die Systemwiederherstellung behoben werden konnte.


 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist in bestimmten Regionen oder auf Ihrem Computer möglicherweise nicht verfügbar.

Mit dieser Option wird das Festplattenlaufwerk in den Original-Betriebszustand zurückgesetzt. Alle Programme oder Dateien, die seit der Auslieferung des Computers hinzugefügt wurden (auch die Arbeitsdateien), werden

unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Arbeitsdateien sind beispielsweise Dokumente, Tabellenkalkulationen, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.


### Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals <F8>, um die **Erweiterten Startoptionen von Windows Vista** aufzurufen.

 **ANMERKUNG:** Wenn das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

2. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.

4. Wählen Sie ein Tastaturlayout aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Melden Sie sich als lokaler Benutzer an, um die Wiederherstellungsoptionen zu öffnen. Geben Sie zum Öffnen der Eingabeaufforderung in das Feld **Benutzername** `administrator` ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Der Begrüßungsbildschirm von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach Configuration müssen Sie zunächst **Dell Factory Tools** und anschließend **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Confirm Data Deletion (Löschen der Daten bestätigen)** wird angezeigt.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Wenn Sie nicht mit **Factory Image Restore** fortfahren möchten, klicken Sie auf **Cancel (Abbrechen)**.

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie mit der Neuformatierung der Festplatte fortfahren und die Systemsoftware auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Der Wiederherstellungsvorgang beginnt und kann fünf Minuten oder länger dauern. Nachdem das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungsprogramme auf den Zustand bei Auslieferung zurückgesetzt wurden, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das System neu zu starten.

## Neuinstallation des Betriebssystems Vorbereitung

Wenn Sie das Windows-Betriebssystem neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, sollten Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows verwenden. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 43.




**VORSICHTSHINWEIS: Erstellen Sie vor der Installation zunächst eine Sicherungskopie aller Daten auf dem Festplattenlaufwerk. In herkömmlichen Festplattenkonfigurationen handelt es sich bei dem Festplattenlaufwerk um das zuerst vom Computer erkannte Laufwerk.**



Verwenden Sie die CD zur Neuinstallation des Betriebssystems nur als letztes Mittel, um das Betriebssystem wiederherzustellen.

Für die Neuinstallation von Windows benötigen Sie die folgende Software:

- *Betriebssystem*-Datenträger
- Dell *Drivers and Utilities* Medien

 **ANMERKUNG:** Die Dell *Drivers and Utilities* Medien enthalten Treiber, die während der Montage des Computers im Werk installiert wurden. Verwenden Sie die *Dell Drivers and Utilities* Medien zum Laden der erforderlichen Treiber. Je nachdem, in welcher Region Sie den Computer erworben oder ob Sie den Datenträger angefordert haben, sind die Dell *Drivers and Utilities* Medien und der *Betriebssystem*-Datenträger möglicherweise nicht im Lieferumfang des Computers enthalten. Alternativ dazu können Sie auch Dell Factory Image Restore verwenden. Darin sind alle Treiber enthalten, die auf Ihrem Computer verfügbar sind.


### Neuinstallation von Windows Vista


Der Neuinstallationsvorgang kann 1 bis 4 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, falls die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.

## Optionen der Systemwiederherstellung

5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.

 **ANMERKUNG:** Wenn das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Desktop von Microsoft® Windows® angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Mit den nächsten Schritten wird die Startreihenfolge nur für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

6. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** und drücken die <Eingabetaste>.


7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Option **Boot from CD (Von CD starten)** auszuwählen.


Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

# Wie Sie Hilfe bekommen

Wenn am Computer eine Störung auftritt, führen Sie folgende Schritte durch, um das Problem zu diagnostizieren und zu beheben:


1. Suchen Sie im Abschnitt „Störungen beheben“ auf Seite 27 nach Informationen und Vorgehensweisen, die auf Ihr Computer-Problem zutreffen.
2. Unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 39 finden Sie Anleitungen zum Ausführen des Programms Dell Diagnostics.
3. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 54 aus.
4. Falls Sie Fragen zu Installation und Fehlerbehebung haben, nutzen Sie die umfangreichen Onlinedienste auf der Support-Webseite von Dell unter **support.dell.com**. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 51.
5. Falls das Problem mit den vorstehenden Schritten nicht behoben werden konnte, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den Support von Dell von einem Telefon in der Nähe des Computers an, damit Sie der Support-Mitarbeiter bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

## Wie Sie Hilfe bekommen

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie den Ordner **Dell Accessories (Dell-Zubehör)**, doppelklicken Sie auf das Symbol **Express-Servicecode** und folgen Sie den Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienste sind eventuell nicht in allen Ländern verfügbar. Informationen zur lokalen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Dell-Vertragshändler.

## Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Support-Mitarbeiter verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um Ihre Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support-Service von Dell finden Sie unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 54. Machen Sie dort die Kontaktdaten für Ihre Region ausfindig oder besuchen Sie die Webseite **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem Kundendienst- und Support-Mitarbeiter von Dell über eine Breitbandverbindung Zugriff auf Ihren Computer erhalten, um das bei Ihnen auftretende Problem in Ihrem Beisein zu diagnostizieren und zu beheben. Wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen, rufen Sie die Webseite **support.dell.com** auf und klicken Sie auf **DellConnect**.

## Online-Dienste

Auf den folgenden Webseiten erfahren Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für Asien und den Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Sie erreichen den Support von Dell über folgende Webseiten und E-Mail-Adressen:

Webseiten des Dell Supports

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Länder in Europa)

## Wie Sie Hilfe bekommen

E-Mail-Adressen des Dell-Supports

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und Karibik)
- **apsupport@dell.com** (nur für Asien und den Pazifikraum)

E-Mail-Adressen des Marketing- und Vertriebsteams von Dell

- **apmarketing@dell.com** (nur für Asien und den Pazifikraum)
- **sales\_canada@dell.com** (nur Kanada)

Anonymes FTP-Protokoll (File Transfer Protocol):

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als Benutzer `anonym` an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## Automatisches Auftragsauskunftssystem

Zur Überprüfung Ihres Auftragsstatus oder im Falle von Problemen mit Ihrem Auftrag, wie zum Beispiel fehlenden oder falschen Teilen oder einer fehlerhaften Rechnung, setzen Sie sich mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55 oder rufen Sie die Seite **support.dell.com** auf).




**ANMERKUNG:** Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit.

## Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell wünschen oder etwas bestellen möchten, besuchen Sie uns im Internet unter **www.dell.com**. Die Rufnummern der Verkaufsberater für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.


## Einsenden von Teilen zur Reparatur auf Garantie oder Gutschrift


Produkte, die zur Reparatur oder Gutschrift zurückgesendet werden, müssen wie folgt vorbereitet werden:

1. Rufen Sie Dell an und lassen Sie sich eine Rücksendegenehmigungsnummer geben. Schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton.
-  **ANMERKUNG:** Die Telefonnummer für Ihre Region finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 55.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Legen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste bei (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 54). In dieser sollten die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen von Dell


Diagnostics aufgeführt sein (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 39).

4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (z. B. Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.
5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer gleichermaßen geeigneten Verpackung) zurück.

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

### Bevor Sie anrufen

 **ANMERKUNG:** Halten Sie bei einem Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach der Service-Tag-Nummer gefragt. (Diese befindet sich auf einem Etikett unter dem Display-Glas; stellen Sie für das Display einen Neigungswinkel von 40° ein, um die Service-Tag-Nummer sehen zu können.)

Vergessen Sie nicht, folgende Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie den Support von Dell anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden

können. Halten Sie die Computerdokumentation griffbereit.

#### Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer bzw. Express-Servicecode (befindet sich auf einem Etikett unter dem Display-Glas, stellen Sie für das Display einen Neigungswinkel von 40° ein, um die Service-Tag-Nummer sehen zu können):
- Rücksendegenehmigungsnummer (sofern durch den Technischen Support von Dell vergeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:



- Ist Ihr System an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme mit Versionsangabe:

Bestimmen Sie den Inhalt der Startdateien des Computers mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem. Drucken Sie diese Dateien aus, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie bei Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signalton- oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und durchgeführte Maßnahmen zur Störungsbehebung:

## Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA können die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) anrufen.




**ANMERKUNG:** Sollten Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf der Rechnung, dem Lieferschein oder im Produktkatalog von Dell.

Dell stellt verschiedene Online- und telefonbasierte Optionen für Support und Service zur Verfügung. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich. Bestimmte Dienstleistungen werden deshalb in Ihrer Region möglicherweise nicht angeboten.

## Wie Sie Hilfe bekommen

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den Technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Rufen Sie die Webseite **support.dell.com** auf.
2. Wählen Sie das Land bzw. die Region im Drop-Down-Menü **Choose A Country/Region (Land oder Region auswählen)** am unteren Seitenrand aus.
3. Klicken Sie links auf der Seite auf **Contact Us (Kontaktieren Sie uns)**.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

 **ANMERKUNG:**Füllen Sie für den Technischen Support die Diagnose-Checkliste aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 54).

# Weitere Informationen und Ressourcen

## Ziel/Aufgabe:

---

das Betriebssystem neu installieren.

ein Diagnoseprogramm für Ihren Computer ausführen, die Desktop Systemsoftware neu installieren, Treiber für den Computer und Infodateien aktualisieren.

---

weitere Informationen zu Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerkbetrieb und E-Mail.

## Informationsquelle/Ressource:

---

Ihr Dell Betriebssystem-Datenträger.

*Drivers and Utilities* Medien.



**ANMERKUNG:** Updates für Treiber und Dokumentationsmaterial finden Sie auf der Dell™-Support-Webseite unter **support.dell.com**.

---

*Dell-Technologiehandbuch*, das auf Ihrem Computer installiert ist oder sich auf der Dell-Support-Webseite unter **support.dell.com** befindet.

---

### Ziel/Aufgabe:

---

den Computer mit neuem oder zusätzlichen Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk aufrüsten

ein abgenutztes bzw. beschädigtes Teil einsetzen oder austauschen.

---

Abrufen von sicherheitsrelevanten Best Practice-Informationen für Ihren Computer, Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endnutzer-Lizenzvereinbarung.

---

### Informationsquelle/Ressource:

---

*Service-Handbuch* auf der Dell-Support-Webseite unter **support.dell.com**.



**ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Innern des Computers arbeiten.

---

Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---

**Ziel/Aufgabe:**

die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode: Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Webseite **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support.

bestimmte Treiber und Downloads suchen den Technischen Support und Kundendienst erreichen.

den Bestellstatus von neuen Bestellungen prüfen.

Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Angaben zu kürzlich durchgeführten technischen Änderungen an Ihrem Computer oder erweiterte technische Daten für Techniker oder erfahrene Benutzer suchen.

**Informationsquelle/Ressource:**

unter dem Display-Glas. Stellen Sie für das Display einen Neigungswinkel von 40° ein, um die Service-Tag-Nummer sehen zu können.

Dell™-Support-Webseite unter **support.dell.com**.



# Technische Daten

## Systemmodell

---

Studio One 1909

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie möglicherweise beim Einrichten oder Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, wenn Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option auswählen, mit der Informationen über den Computer angezeigt werden.

## Prozessor

---

Intel® Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

Intel Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

## Laufwerke und Geräte

---

Laufwerke	Ein internes 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk, ein optisches Laufwerk mit Einschubschlitz (Slimline)
-----------	--

Wireless (optional)	LAN, 802.11 b/g, 802.11 a/b/g/n Internes HF
---------------------	--

**Laufwerke und Geräte**

Kamera (optional)	1,3 Megapixel
Verfügbare Geräte	Seriell ATA-Laufwerk, DVD-/CD-RW-Kombinationslaufwerk (optional), DVD+/-RW (optional), Blu-ray Disc™ (optional), Mikrofon-Array und 7-in-1-Speicherkartenleser.

**Speicher**

Typ	Zweikanal 800 MHz DDR2
Anschlüsse	Zwei
Kapazitäten	512 MB, 1 GB und 2 GB

**Speicher**

Minimum	1 GB
Maximum	4 GB

**Informationen zum Computer**

System-Chipsatz	nVIDIA MCP7A
Datenbusbreite	64 Bit
Adressbusbreite	32 Bit
BIOS-Chip (NVRAM)	8 MB
Speichertaktrate	800 MHz
Systembus-Frequenz	1333-MHz Datenrate (je nach Prozessor)

**Externe Anschlüsse**

Netzwerkadapter	RJ45-Anschluss
-----------------	----------------

## Technische Daten

### Externe Anschlüsse

---

USB 2.0                      Zwei seitliche und vier rückseitige Anschlüsse

Audio                        Zwei seitliche Anschlüsse für Mikrofon/ Leitungseingang und Kopfhörer/ Leitungsausgang; ein rückseitiger Anschluss für Leitungsausgang

### Audio

---

Typ                            Integrierte Lautsprecher

Stromversorgung        4 W x 2

Frequenzgang            150 Hz bis 15 kHz

### Video

---

Typ                            nVIDIA MCP7A

LCD-Schnittstelle        LVDS

### Display

---

Typ (Aktivmatrix-TFT)    18,5 Zoll, 16:9, WXGA

Maximale Auflösung     1366 x 768

Luminanz                    300 cd/m<sup>2</sup>

Antwortzeit (typisch)    5,0 ms

Kontrastverhältnis        1000:1

Neigung                     0° bis + 40°

Betrachtungswinkel        Horizontal +/- 85°

Vertikal +/- 80°



**Abmessungen und Gewicht**

Ungefähre Höhe (mit  
Standrahmen) 39,7 cm

Ungefähre Breite 56,1 cm

Ungefähre Tiefe  
(ohne Kabel oder  
Standrahmen) 8,21 cm

Ungefähre Tiefe  
inklusive Touchscreen  
(ohne Kabel oder  
Standrahmen) 8,85 cm

Ungefähre Tiefe  
(mit installiertem  
Standrahmen) 19,25 cm

Ungefähres Gewicht  
(mit Standrahmen) 10,4 kg

Ungefähres Gewicht  
inklusive Touchscreen  
(mit Standrahmen) 10,3 kg

**Stromversorgung**

Leistung 190 W

Spannung 100-240 V  
Wechselspannung

Stützbatterie 3-V CR2032 Lithium-  
Knopfzelle

**Umgebungsbedingungen***Temperatur:*

Betrieb 10 °C bis 35 °C

Lagerung -40° bis 65° C

Relative  
Luftfeuchtigkeit 20 % bis 80 % (nicht  
kondensierend)

### Umgebungsbedingungen

---

#### *Maximale Erschütterung:*

Betrieb	0,26 g Effektivbeschleunigung (GRMS) für 2 Min. in allen betrieblichen Ausrichtungen
Lagerung	2,2 g Effektivbeschleunigung für 15 Min.

#### *Maximale Stoßeinwirkung:*

Betrieb	Halbsinus-Impuls: 40 G für 2 ms mit einer Geschwindigkeitsänderung von 51 cm/s
Lagerung	Halbsinus-Impuls: 40 G für 22 ms mit einer Geschwindigkeitsänderung von 609 cm/s

### Umgebungsbedingungen

---

#### *Höhe:*

Betrieb	-15,2 bis 3 048 m
Lagerung	-15,2 bis 10 668 m
Luftverschmutzungs-kategorie	G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

# Anhang

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen gelten auch für folgende Produkte:

- Dell™ Studio One 1909
- Dell™ Studio One 19

## Hinweise für Macrovision-Produkte

Dieses Produkt ist durch eine spezielle Copyright-Technik geschützt, die durch Verfahrensansprüche bestimmter, in den USA angemeldeter Patente und anderer Rechte auf geistiges Eigentum im Besitz der Macrovision Corporation und anderer Besitzer geschützt ist. Die Verwendung dieser Technik zum Schutz des Copyrights muss von der Macrovision Corporation genehmigt werden und ist nur für den privaten Gebrauch sowie eine anderweitige eingeschränkte Nutzung bestimmt, sofern

nicht anders von der Macrovision Corporation festgelegt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Deassemblierung sind untersagt.

# Stichwortverzeichnis

## A

Anpassen

Desktop **25**

Anschlüsse

Rückansicht **15**

Anschlüsse auf der Vorderseite **13**

Audio **62**

## B

Belüftung, Sicherstellen **5**

Betriebsschalter und Betriebsanzeige **16**

Blättern **22**

## C

CDs, Abspielen und erstellen **24**

Chipsatz **61**

Computer

Gewicht und Abmessungen **62**

Computer, Einrichten **5**

Computerfunktionen **24**

## D

Dell anrufen **54**

DellConnect **51**

Dell Diagnostics **39**

Dell Factory Image Restore **42**

Dell Support Center **35**

Dell-Support-Webseite **59**

Dell-Technologiehandbuch

Weitere Informationen: **57**

Dell Touch Zone **19**

DVDs, Abspielen und erstellen **25**

**E**

E-Mail-Adressen

für den Technischen Support **52**

Energie

Sparen **25**

Erweiterungsbus **62**

**F**

Factory Image Restore **44**

Festplatten-Aktivitätsanzeige **16**

FTP-Anmeldung, Anonym **52**

**G**

Garantierücksendungen **53**

Gesten **21**

**H**

Hardwareprobleme

Diagnostizieren **39**

Hardware-Ratgeber **39**

Hilfe

Hilfe und Support **49**

**I**

Informationen zum Computer **61**

Internetverbindung **9**

ISP

Internetdienstanbieter **9**

**K**

Kontaktaufnahme mit Dell online **55**

Kopfhörer

Anschluss vorne **14, 16**

Kundendienst **50**

**L**

Laufwerke und Geräte **60**

Leitungseingangsanschluss **16**

## Stichwortverzeichnis

Luftzirkulation, Zulassen **5**

### M

Mikrofonanschluss **16**

MMC **15**

MultiMediaCard-Lesegerät **15**

### N

Netzwerkanschluss

Position **18**

Netzwerkverbindung

Beheben **30**

Neu installieren von Windows **42**

### P

Ports und Anschlüsse **61**

Probleme, Beheben **27**

Probleme mit dem Speicher

Beheben **32**

Probleme mit der Stromversorgung, Beheben **30**

Produkte

Informationen und Erwerb **52**

Produkte versenden

Zur Reklamation oder Reparatur **53**

Prozessor **60**

### R

Ressourcen, Weitere **57**

### S

SD-Speicherkartenleser **15**

Setup, Vorbereitung **5**

Sicherheitskopien

Erstellen **26**

Softwareprobleme **32**

Speicher

Minimum und Maximum **61**

Speicherkartenleser **15**

Speicherstick-Lesegerät **15**  
Speicherunterstützung **61**  
Störungen beheben **27**  
Support E-Mail-Adressen **52**  
Support Webseiten  
    Weltweit **51**  
Systemmeldungen **37**  
System-Neuinstallationsoptionen **42**  
Systemwiederherstellung **42**

**T**

Technische Daten **60**  
Technische Daten: Abmessungen  
und Gewicht **63**  
Technische Daten der Stromversorgung **63**  
Technischer Support **50**  
Touchscreen **19**

Touchscreen-Gesten  
    Gesten  
        Multi-Touch-Gesten **21**  
Treiber und Downloads **59**

## **U**

Umgebungsbedingungen **63**  
USB 2.0  
    Anschlüsse hinten **15, 17**

## **V**

Verbinden  
    Optionales Netzkabel **6**  
    Wireless-Tastatur **7**

## **W**

Weitere Informationen suchen **57**  
Windows, Neu installieren **42**

## Stichwortverzeichnis

Windows Vista®

Neuinstallation **47**

Wireless-Maus und -Tastatur

Erneut verbinden **28**

Wireless-Netzwerkverbindung **29**

Wireless-Sync-Taste **17**

## **X**

xD-Picture Card-Lesegerät **15**





Gedruckt in Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)



OU602HA01